



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)
PRIHATIN TAMBAHAN
PROGRAM SUBSIDI UPAH (WAGE SUBSIDY)
SISTEM INSURANS PEKERJAAN (SIP), PERKESO
BIL.2/2020 | 6 APRIL 2020

1. Apakah Program Subsidi Upah (Wage Subsidy)?

- *Wage Subsidy* adalah subsidi upah yang dibayar kepada majikan bagi setiap pekerja tempatan yang bergaji RM4,000 dan ke bawah bagi setiap perusahaan untuk tempoh 3 bulan sahaja.
- Tujuan *Wage Subsidy* ialah untuk membantu majikan yang terkesan dari segi ekonomi akibat COVID-19 supaya dapat meneruskan operasi syarikat serta mengelakkan pekerja hilang pekerjaan dan punca pendapatan terutamanya bagi perusahaan mikro, kecil dan sederhana.

2. Bilakah *Wage Subsidy* mula berkuatkuasa dan bila ia berakhir?

- *Wage Subsidy* mula berkuatkuasa pada 1 April 2020.
- Tempoh *Wage Subsidy* adalah selama 3 bulan bermula 1 April 2020 atau mengikut bulan permohonan dikemukakan.
- Tarikh akhir permohonan *Wage Subsidy* adalah pada 15 September 2020.

3. Apakah penambahbaikan *Wage Subsidy* yang diumumkan pada 6 April 2020?

- *Wage Subsidy* yang diumumkan pada 6 April 2020 adalah menggantikan *Wage Subsidy* yang diumumkan pada 27 Mac 2020. Penambahbaikan *Wage Subsidy* adalah seperti di **Jadual 1** berikut:

JADUAL 1: PENAMBAHBAIKAN WAGE SUBSIDY (6 April 2020)

a) Saiz Perusahaan	MIKRO DAN KECIL	SEDERHANA	BESAR
b) Definisi	75 orang pekerja dan ke bawah	76 hingga 200 orang pekerja	201 orang pekerja ke atas (lebih 200 orang)
c) Bantuan Kewangan	RM1,200 sebulan setiap pekerja	RM800 sebulan setiap pekerja	RM600 sebulan setiap pekerja
d) Had Bilangan Pekerja	75 orang	200 orang	200 orang
e) Tempoh Bantuan	3 bulan	3 bulan	3 bulan
f) Syarat-Syarat Kelayakan:			
Kadar Penurunan Pendapatan atau Jualan	Tiada syarat ditetapkan	Kadar penurunan sebanyak 50% atau lebih daripada jumlah jualan atau pendapatan berbanding dengan bulan Januari 2020 atau bulan-bulan berikutnya	
Pendaftaran Majikan	1. Majikan dan pekerja hendaklah berdaftar atau mencarum dengan PERKESO. 2. Majikan telah berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM - Companies Commission of Malaysia) atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) sebelum 1 Januari 2020 . 3. Majikan hendaklah mula beroperasi sebelum 1 Januari 2020 .		
Gaji Pekerja	Pekerja bergaji RM4,000 dan ke bawah		
Syarat-Syarat Lain	Bagi majikan yang memilih untuk menerima bantuan ini, mereka disyaratkan untuk mengekalkan pekerja mereka sekurang-kurangnya untuk tempoh 6 bulan, iaitu dalam tempoh 3 bulan semasa menerima subsidi upah dan 3 bulan selepas itu		
g) Tarikh Kuatkuasa	Bermula 1 April 2020		
h) Cara Permohonan	Permohonan hendaklah dikemukakan oleh majikan melalui capaian laman sesawang prihatin.perkeso.gov.my mulai 9 April 2020		
i) Tarikh Akhir Permohonan	15 September 2020 atau tertakluk kepada baki dana yang diperuntukkan atau sebarang keputusan oleh Kerajaan		
j) Kaedah Bayaran	Bayaran <i>Wage Subsidy</i> akan dikreditkan kepada akaun majikan dalam tempoh 7-14 hari dari tarikh kelulusan		

4. Siapakah yang TIDAK LAYAK memohon Wage Subsidy?

- Majikan atau perusahaan yang mendaftar dan beroperasi pada atau selepas 1 Januari 2020;
- Majikan dan pekerja yang belum berdaftar atau mencarum dengan PERKESO;
- Pekerja yang sama yang telah mendapat bantuan kewangan **Employment Retention Program (ERP)** pada bulan yang sama;
- Pekerja yang bergaji bulanan melebihi RM4,000;
- Pekerja yang telah diberhentikan kerja;
- Pekerja sektor awam, badan berkanun persekutuan dan negeri, semua badan berkanun yang diasingkan saraan, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan mereka yang bekerja sendiri (tidak mempunyai majikan) termasuk *freelancers*; serta
- Pekerja asing dan pegawai dagang (*expatriate*).

5. Bagi permohonan Wage Subsidy, apakah dokumen yang diperlukan?

- Dokumen yang diperlukan untuk permohonan *Wage Subsidy* ialah:
 - i. Senarai nama pekerja (mengikut had kelayakan saiz perusahaan);
 - ii. Maklumat akaun bank majikan (Salinan muka depan Penyata Bank sahaja);
 - iii. Maklumat *Business Registration Number (BRN)* yang didaftarkan oleh majikan ketika pembukaan akaun bank seperti di 5 (ii) di atas. Sila rujuk pihak bank;
 - iv. Salinan pendaftaran SSM/ROS/ROB/Lesen Perniagaan;
 - v. Akaun Pengisytiharan PSU50; dan
 - vi. ****Dokumen sokongan seperti *penyata kewangan atau laporan jualan* yang telah disahkan oleh pihak pengurusan atau lain-lain dokumen berkaitan.**

****Nota: Dokumen sokongan bagi perusahaan bersaiz SEDERHANA dan BESAR**

6. Apakah yang dimaksudkan dengan maklumat Business Registration Number (BRN) yang perlu diperolehi daripada pihak bank?

- Maklumat *Business Registration Number (BRN)* adalah maklumat nombor pendaftaran perniagaan majikan yang didaftarkan oleh majikan ketika pembukaan akaun semasa syarikat di bank.
- Majikan perlu mengisi Borang BRN yang perlu dimuat turun dari capaian laman sesawang prihatin.perkeso.gov.my dan memuat-naik kembali ke laman sesawang tersebut setelah ianya dilengkapkan.
- Maklumat Akaun Bank dan BRN syarikat seperti di atas diperlukan bagi tujuan pembayaran terus ke akaun majikan secara *Electronic Fund Transfer (EFT)*.

7. Apakah Akaun Pengisytiharan PSU50?

- Akaun Pengisytiharan PSU50 ialah suatu dokumen pengesahan dan akujanji secara bertulis bahawa majikan mengesahkan atau mengisytihar perkara-perkara yang terkandung di dalamnya adalah benar dan betul bagi tujuan permohonan *Wage Subsidy*.

8. Kenapakah pekerja yang bergaji RM4,000 ke atas tidak layak untuk memohon Wage Subsidy walaupun membuat caruman bulanan SIP?

- *Wage Subsidy* adalah peruntukan daripada Kerajaan yang disalurkan melalui Pakej Rangsangan Ekonomi (PRIHATIN) untuk membantu majikan yang terkesan akibat krisis COVID-19 untuk meneruskan pengoperasian dan mengekalkan pekerja mereka. Program ini juga adalah untuk membantu golongan pekerja yang berpendapatan RM4,000 ke bawah iaitu golongan B40.

9. Bagi permohonan Wage Subsidy bulan berikutnya, adakah majikan perlu mengemukakan permohonan yang baru bagi tuntutan yang seterusnya?

- Majikan **tidak perlu** mengemukakan permohonan *Wage Subsidy* yang baru bagi tuntutan kedua dan ketiga. Walau bagaimanapun, majikan

dikehendaki mengemaskini perubahan maklumat bagi tuntutan kedua dan ketiga sekiranya berlaku apa-apa perubahan kepada status perniagaan atau bilangan pekerja yang layak melalui sistem. Kegagalan majikan tidak melaporkan perubahan tersebut boleh dikenakan tindakan undang-undang.

10. Bolehkah majikan yang telah beroperasi sebelum 1 Januari 2020 tetapi tidak berdaftar dengan SIP memohon *Wage Subsidy*?

- Boleh. Mana-mana majikan yang ingin mengemukakan permohonan *Wage Subsidy* tetapi masih belum berdaftar dengan PERKESO, hendaklah memenuhi syarat berikut:
 - i. Telah berdaftar dengan SSM atau PBT sebelum 1 Januari 2020
 - ii. Mempunyai sekurang-kurangnya seorang pekerja
 - iii. Mendaftar dengan PERKESO

11. Bolehkah majikan yang telah menerima ERP mengemukakan permohonan *Wage Subsidy*?

- Boleh. Majikan yang memenuhi syarat-syarat permohonan *Wage Subsidy* yang telah ditetapkan seperti di **Jadual 1 (Soalan 3)** boleh memohon *Wage Subsidy* walaupun telah menerima ERP sebelum ini.

12. Bolehkah majikan memohon semula *Wage Subsidy* yang terkini (6 April 2020) sekiranya majikan telah memohon *Wage Subsidy* yang telah diumumkan sebelum ini (27 Mac 2020)?

- Boleh. Bagi majikan yang telah memohon permohonan *Wage Subsidy* yang telah diumumkan sebelum ini (27 Mac 2020) dan mempunyai pekerja melebihi 100 orang, majikan boleh membuat permohonan baru bagi baki pekerja dengan had tidak melebihi 200 orang. Syarat-syarat permohonan adalah seperti di **Jadual 1 (Soalan 3)**.

- 13. Bolehkah majikan memohon *Wage Subsidy* dan ERP pada bulan yang sama untuk pekerja yang sama?**
- Tidak boleh. Majikan tidak dibenarkan memohon ERP dan *Wage Subsidy* pada bulan yang sama dan untuk pekerja yang sama. Walau bagaimanapun, majikan dibenarkan untuk memohon ERP dan *Wage Subsidy* bagi pekerja yang berlainan pada bulan yang sama dengan memenuhi syarat-syarat permohonan *Wage Subsidy* yang telah ditetapkan seperti di **Jadual 1 (Soalan 3)**.
- 14. Bagaimanakah perusahaan sederhana dan besar hendak menentukan kadar penurunan pendapatan atau jualan sebanyak 50% atau lebih seperti yang dinyatakan di dalam syarat kelayakan *Wage Subsidy*?**
- Majikan boleh menentukan penurunan sebanyak 50% atau lebih jumlah jualan atau pendapatan dibandingkan dengan bulan Januari 2020 atau bulan-bulan berikutnya beserta dokumen sokongan yang berkaitan.
- 15. Syarikat saya mempunyai pelbagai Jabatan/ Bahagian/ Cawangan/ Unit. Bolehkah saya memilih sebahagian pekerja sahaja daripada Jabatan/ Bahagian/ Cawangan/ Unit yang tertentu untuk permohonan *Wage Subsidy*?**
- Majikan boleh membuat permohonan *Wage Subsidy* bagi mana-mana pekerja mereka bagi meneruskan operasi syarikat dan mengekalkan sebahagian pekerja mereka dalam tempoh yang kritikal ini tetapi bagi pekerja yang berlainan.
- 16. Sekiranya majikan membuat permohonan *Wage Subsidy* pada bulan Jun. Adakah bayaran *Wage Subsidy* akan dibayar mulai April (*backdated*) atau bermula pada bulan Jun?**
- Bayaran *Wage Subsidy* akan dibayar mulai dari bulan permohonan dikemukakan dan tiada pembayaran bulanan ke belakang (*backdated*).

- 17. Sekiranya saya tidak memohon *Wage Subsidy*, adakah saya boleh memberhentikan pekerja saya pada bila-bila masa?**
- Sekiranya majikan ingin memberhentikan pekerja, majikan adalah tertakluk di bawah semua Peraturan dan Undang-Undang Perburuhan di Malaysia seperti Akta Kerja 1955 dan Akta Perhubungan Perusahaan 1967.
- 18. Salah satu syarat kelayakan bagi *Wage Subsidy* ialah majikan perlu mengekalkan pekerja selama 6 bulan. Sekiranya terdapat pekerja yang berhenti secara sukarela dengan majikan dan menerima subsidi upah sebelum ini, adakah majikan perlu membuat permohonan yang baru?**
- Sekiranya pemberhentian sukarela pekerja berlaku dalam tempoh 3 bulan pertama, majikan hanya perlu mengemaskini maklumat pekerja mengikut kelayakan di sistem. Kegagalan majikan tidak melaporkan perubahan tersebut boleh dikenakan tindakan undang-undang.
- 19. Adakah pekerja saya mempunyai hak untuk memohon *Wage Subsidy* bagi diri sendiri?**
- Semua permohonan *Wage Subsidy* mestilah dikemukakan oleh majikan.
- 20. Bagaimanakah majikan akan dapat mengetahui sama ada permohonan *Wage Subsidy* telah diluluskan atau ditolak?**
- Majikan akan dimaklumkan status permohonan sama ada diluluskan atau ditolak melalui emel.
 - Senarai nama majikan yang diluluskan permohonan *Wage Subsidy* akan dipaparkan di laman web PERKESO <https://eiscentre.perkeso.gov.my/> termasuk bilangan pekerja yang diluluskan.

- 21. Apakah tafsiran gaji atau pendapatan RM4,000 ke bawah yang dimaksudkan bagi permohonan *Wage Subsidy* ini?**
- Tafsiran gaji atau pendapatan adalah mengikut tafsiran gaji di bawah Akta Sistem Insurans Pekerjaan 2017.
- 22. Sekiranya gaji pekerja RM3,000 sebulan, bagaimanakah cara pelaksanaan untuk saya membayar gaji kepada pekerja saya?**
- Majikan hendaklah membayar gaji pekerja seperti biasa dengan kadar yang sama (RM3,000) dan kemudian membuat permohonan *Wage Subsidy* kepada PERKESO. Bayaran bantuan *Wage Subsidy* yang diterima dari PERKESO adalah subsidi gaji kepada majikan. Bayaran caruman PERKESO dan SIP adalah wajib diteruskan berdasarkan gaji sebenar pekerja.
- 23. Sekiranya seorang pekerja bekerja dengan Syarikat A dan Syarikat B dan mencarum SIP, adakah kedua-dua syarikat layak untuk memohon *Wage Subsidy*?**
- Kedua-dua syarikat layak untuk memohon *Wage Subsidy* bagi pekerja yang sama selagi mematuhi syarat-syarat kelayakan seperti di **Jadual 1 (Soalan 3)**.
- 24. Syarikat saya mempunyai pekerja warganegara Malaysia dan bukan warganegara tetapi belum mendaftar dengan SIP. Bolehkah saya mendaftar dengan SIP dan memohon *Wage Subsidy* bagi pihak pekerja warganegara Malaysia sahaja?**
- Majikan perlu mendaftar atau mencarum terlebih dahulu dengan PERKESO sebelum membuat permohonan *Wage Subsidy*. Permohonan ini hanya layak untuk pekerja warganegara Malaysia sahaja.
 - Majikan perlu mengiystihar jumlah bilangan pekerja tempatan dan pekerja bukan warganegara.

25. Apakah perbezaan antara faedah sedia ada SIP, Program ERP dan Program Wage Subsidy?

JENIS FAEDAH/ PROGRAM	Sistem Insurans Pekerjaan (SIP)	Employment Retention Program (ERP)	Wage Subsidy
PUNCA KUASA	<ul style="list-style-type: none"> Akta Sistem Insurans Pekerja 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Pakej Ransangan Ekonomi (PRE) 2020 pada 16 Mac 2020 	<ul style="list-style-type: none"> PRIHATIN pada 27 Mac 2020 Penambah-baikkan PRIHATIN pada 6 April 2020
PENERIMA FAEDAH	<ul style="list-style-type: none"> Pekerja yang kehilangan pekerjaan 	<ul style="list-style-type: none"> Pekerja yang diberi cuti tanpa gaji oleh majikan 	<ul style="list-style-type: none"> Subsidi gaji kepada majikan untuk tujuan mengekalkan pekerja
TARIKH KUATKUASA	<ul style="list-style-type: none"> 1 Jan 2018 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Mac 2020 (Permohonan mulai 20 Mac 2020) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 April 2020
PERMOHONAN	<ul style="list-style-type: none"> Dikemukakan oleh pekerja yang diberhentikan 	<ul style="list-style-type: none"> Dikemukakan oleh majikan 	<ul style="list-style-type: none"> Dikemukakan oleh majikan
SYARAT	<ul style="list-style-type: none"> Disahkan berlakunya kehilangan pekerjaan Memenuhi syarat kelayakkan caruman SIP Bersedia untuk bekerja dan mencari kerja secara aktif. 	<ul style="list-style-type: none"> Pekerja bergaji RM4,000 dan ke bawah Sekurang-kurangnya tempoh cuti tanpa gaji adalah 30 hari 	<ul style="list-style-type: none"> Pekerja bergaji RM4,000 dan ke bawah Majikan hendaklah mengekalkan pekerja mereka sekurang-kurangnya untuk tempoh 6 bulan Syarat-syarat lain seperti di Jadual 1 (Soalan 3)
FAEDAH/ BANTUAN	<ul style="list-style-type: none"> Elaun Mencari Pekerjaan (EMP) – 80% - 30% daripada gaji untuk tempoh 3 - 6 bulan Yuran dan Elaun Latihan dan lain-lain 	<ul style="list-style-type: none"> RM600 bagi seorang pekerja untuk tempoh 1 hingga 6 bulan 	<ul style="list-style-type: none"> RM600 atau RM800 atau RM1,200 bagi seorang pekerja untuk tempoh 3 bulan
KAEDAH PERMOHONAN	https://eis.perkeso.gov.my	https://www.perkeso.gov.my/index.php/ms/kenyataan-media	http://prihatin.perkeso.gov.my/

EMBARGO SEHINGGA ARAHAN KSM

Sebarang pertanyaan lanjut boleh menghubungi Pegawai Perkhidmatan Pelanggan PERKESO di talian 1-300-22-8000 atau 03-8091 5100 atau 03-4264 5555 emel kepada perkeso@perkeso.gov.my

PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL (PERKESO)

6 APRIL 2020